

Uw woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren (VvE)

Wat betekent dit voor u?

In uw woongebouw wonen zowel huurders als eigenaren van een koopwoning. Mitros vormt samen met de eigenaren een Vereniging van Eigenaren (VvE). In deze folder leest u wat dat voor u betekent.

Wat is een VvE?

De eigenaren in uw woongebouw vormen samen de VvE. Mitros is eigenaar van de huurwoningen en is daarom ook bij de VvE aangesloten. De VvE is verantwoordelijk voor het onderhoud van de buitenkant van het gebouw en de algemene ruimtes. Hieronder valt ook de schoonmaak van de hal en eventueel het onderhoud van de lift. De eigenaren betalen maandelijks een bijdrage aan de VvE. Mitros betaalt deze bijdrage voor de huurwoningen. Veel VvE's maken gebruik van een VvE-beheerder, die onder andere verantwoordelijk is voor het groot onderhoud en de dagelijkse reparaties.

Reparaties

Als er iets stuk gaat aan uw woning of in de algemene ruimte hoeft u niet zelf contact op te nemen met de VvE. U kunt contact opnemen met Mitros. Wij zorgen ervoor dat uw melding aan de VvE wordt doorgegeven.

Aanpassingen aan uw woning

VvE's hebben soms andere regels over het aanpassen van de buitenkant van uw woning dan Mitros. Wilt u een aanpassing doen? Neem dan contact op met Mitros. Wij zoeken dan eerst uit of de aanpassing die u wilt doen is toegestaan.

Huishoudelijk reglement

Veel VvE's hebben een huishoudelijk reglement opgesteld. In dit reglement staat beschreven hoe bewoners met elkaar om moeten gaan, om overlast te voorkomen. Het huishoudelijk reglement geldt voor alle bewoners: eigenaren én huurders. Als u toch overlast ervaart van een andere bewoner dan kunt u dit bij Mitros melden.

Uw betrokkenheid bij de VvE

Alle VvE's organiseren jaarlijks een Algemene Leden Vergadering (ALV). Namens Mitros is de VvE-Consulent aanwezig op deze ALV. Gedurende het jaar wordt u door de VvE-Consulent geïnformeerd over alle belangrijke zaken, zoals groot onderhoud. Wilt u zelf een bijdrage leveren aan de VvE? Dan horen wij dat graag van u. Wij bespreken uw ideeën, vragen en klachten dan met de VvE.

Waar moet u verder rekening mee houden?

Meestal merkt u er niets van dat uw woning onderdeel is van een VvE. Als u een vraag, klacht of reparatieverzoek heeft moet u er echter rekening mee houden dat het soms wat langer duurt voordat u wordt geholpen. Mitros moet uw verzoek namelijk eerst doorgeven aan de VvE. We doen ons best om u zo snel mogelijk te helpen.

Wilt u meer weten?

In deze folder hebben we kort uitgelegd wat een VvE is en hoe het werkt. Hebt u naar aanleiding van dit onderwerp nog vragen? Laat het ons dan gerust weten. Op www.mitros.nl/contact staan verschillende manieren waarop u ons kunt bereiken.

**REGEL HET SNEL
OP MITROS.NL**